

Conditions Générales de location des chambres d'hôtes

Les conditions générales de location sont soumises à la loi n°92-645 du 13 juillet 1992 et au décret n° 94-490 du 15 juin 1994 fixant les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours.

- **Dispositions générales :** Nuitée : 70€
 - Inclus la taxe de séjour (0,83€/ personne)
 - 2 petits déjeuners d'une valeur de 10€ (petit déjeuner supplémentaire : 10€)
 - Une visite dégustation offerte pour 2 personnes
 - Une cuisine, un espace commun et un petit jardin à disposition pour tous les hôtes
 - Le petit déjeuner est prévu entre 8h00 et 9h00 le matin
 - Accès gratuit au Wi-Fi (codes disponibles dans la salle commune)
 - Nous déclinons toute responsabilité en cas de disparition, de vols d'objets et/ou d'objets de valeur ou d'accidents
 - Il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif, la totalité de l'établissement et les chambres sont non-fumeurs (possibilité de fumer à l'extérieur et dans le jardin)
 - La vente d'alcool est interdite pour les mineurs de moins de 18 ans
 - Les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents
 - Un parking non surveillé est à disposition pour les hôtes/clients

- **Règlement du solde :**
 - A régler par avance via Booking
 - Sur place lors de votre arrivée pour des réservations en direct (mail, téléphone, site internet)
 - Apporter les documents nécessaires concernant les réservations Smartbox et s'être enregistré au préalable sur leur site

- **Arrivée :**
 - L'arrivée se fait à l'accueil du domaine (situé en face des chambres), ou les clients rencontrent le personnel, les clés de leur chambre leur sont attribuées et toutes les informations à savoir leur sont données
 - La remise des clés se fait en fonction des horaires d'ouverture à voir avec les gérants par téléphone

- **Départ :**
 - Les chambres doivent être libérées à 11h maximum et les clés restent sur la porte de leur chambre ou sont remises à l'accueil

- **Animaux :**
 - Les animaux de compagnie sont autorisés (chiens, chats) et doivent être mentionnés lors de la réservation
 - Supplément de 10€
 - Toute dégradation sera sanctionnée

- **Utilisation des lieux :**
 - Les draps, taies d'oreillers, couvertures, plaids, serviettes sont fournis par le domaine.
 - Nous ne faisons pas table d'hôtes (des documents sont à disposition concernant les restaurants)
 - Nous ne possédons pas de lits bébés

Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de notre structure.

Nous vous prions de faire attention à la consommation d'électricité (chauffage, lumières) et à la consommation d'eau. Si cela n'est pas nécessaire merci de ne pas utiliser toutes les serviettes mises à disposition. Les draps sont lavés et les produits ménagers proviennent d'établissements d'aide par le travail (ESAT).

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration et vous souhaitons un agréable séjour.

L'équipe du Château Croix Beauséjour

5 route d'Arriailh, 33570 Montagne

05 57 74 59 21 ou

06 70 59 79 92 / 07 70 09 57 66